

Prawa konsumenta i obowiązki przedsiębiorcy po zmianach od 1 stycznia 2023 r.

28 września 2023 r. - Online

Program:

I. PODSTAWOWE POJĘCIA PRAWNE

- ✓ Umowa sprzedaży
- ✓ Konsument
- ✓ Przedsiębiorca
- ✓ Towar
- ✓ Trwałość
- ✓ Ciężar dowodu
- ✓ Oświadczenie woli
- ✓ Reklamacja z tytułu rękojmi
- ✓ Reklamacja z tytułu oświadczenia gwarancyjnego
- ✓ Umowa poza lokalem przedsiębiorstwa
- ✓ Umowa na odległość
- ✓ Zgodności towaru z umową
- ✓ Zaliczka, zadatek, kary umowne

II. ZWROT TOWARU NIEWADLIWEGO

III. TERMINY W REKLAMACJI

IV. ZMIANY W PRZEPISACH I NOWE ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEDSIĘBIORCY

1. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi przy umowach zawartych do 31 grudnia 2022 r. i przy umowach zawartych pomiędzy przedsiębiorcami od 1 stycznia 2023 r.

- ✓ Charakterystyka rękojmi
- ✓ Zasady obowiązywania rękojmi
- ✓ Uprawnienia wynikające z rękojmi: oświadczenie o obniżeniu ceny, zwrot gotówki - odstąpienie od umowy, naprawa, wymiana
- ✓ Wygaśnięcie uprawnień z tytułu rękojmi
- ✓ Terminy obowiązywania rękojmi
- ✓ Przedawnienie dochodzenia roszczeń z rękojmi
- ✓ Koszty reklamacji z rękojmi - zasady ich ponoszenia

2. Odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru z umową przy umowach zawartych od 1 stycznia 2023 r.

- ✓ Towar zgodny i niezgodny z umową
- ✓ Domniemanie niezgodności towaru z umową
- ✓ Uprawnienia konsumenta z tytułu wadliwości towaru (naprawa, wymiana, oświadczenie o obniżeniu ceny, zwrot gotówki - odstąpienie od umowy)
- ✓ Uznanie reklamacji z mocy prawa
- ✓ Terminy reklamacyjne
- ✓ Koszty reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową

3. Odpowiedzialność z tytułu oświadczenia gwarancyjnego

- ✓ Charakterystyka oświadczenia gwarancyjnego
- ✓ Zakres uprawnień wynikający z gwarancji
- ✓ Terminy obowiązywania gwarancji
- ✓ Ciężar dowodowy w sprawach dochodzonych na podstawie oświadczenia gwarancyjnego

4. Odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę

V. DOKUMENTACJA REKLAMACYJNA

- ✓ Protokół reklamacyjny
- ✓ Wzory pism w toku reklamacji

VI. SPRZEDAŻ POZA LOKAŁEM PRZEDSIĘBIORSTWA I NA ODLEGŁOŚĆ

VII. ZMIANY W REKLAMACJACH ZWIĄZANE Z ROZSZERZENIEM POJĘCIA KONSUMENT

- ✓ Nowe pojęcie konsumenta w prawie konsumenckim
- ✓ Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej i znaczenie rejestru dla spraw reklamacyjnych

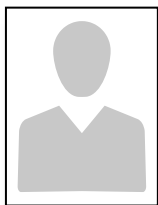
VIII. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PRZEDSIĘBIORCÓW O CENACH TOWARÓW I USŁUG

IX. POSTĘPOWANIE SĄDOWE I POZASĄDOWE

- ✓ Rzecznik praw konsumenta i jego zadania w obrocie prawnym
- ✓ Mediacja w sprawach reklamacyjnych
- ✓ Sądowe dochodzenie roszczeń

X. PANEL DYSKUSYJNY

Prelegent:



Sędzia Sądu Rejonowego orzekający w wydziale cywilnym. Orzekał w sprawach cywilnych jako sędzia drugoinstancyjny w Sądzie Okręgowym.

Ukończył studia prawnicze na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu oraz aplikację sądową w Sądzie Okręgowym w Olsztynie, a także Podyplomowe Studium Prawa Cywilnego prowadzone przez Polską Akademię Nauk w Warszawie i Studia Podyplomowe "Ekonomia i prawo gospodarcze dla sędziów" w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie. Posiada ponad dwudziestoletni staż w orzekaniu w sprawach cywilnych, w szczególności ma doświadczenie w rozstrzyganiu pełnego spektrum spraw z zakresu prawa zobowiązań, odpowiedzialności za czyny niedozwolone, spadkowych i egzekucyjnych. Posiada wiedzę nie tylko teoretyczną, ale przede wszystkim z zakresu praktycznego stosowania prawa. Posiada wieloletnie doświadczenie w nauce praktycznej zawodu i sprawowaniu patronatu nad aplikantami adwokackimi i radcowskimi, prowadził wykłady m.in. dla radców prawnych z zakresu postępowania egzekucyjnego oraz ustawy o komornikach i egzekucji sądowej.

Harmonogram:

- ✓ 8:45 - 09:00 Logowanie
- ✓ 09:00 - 10:30 Szkolenie
- ✓ 10:30 - 10:45 Przerwa
- ✓ 10:45 - 12:30 Szkolenie
- ✓ 12:30 - 13:00 Lunch
- ✓ 13:00 - 15:00 Szkolenie
- ✓ 15:00 Zakończenie szkolenia

Prawa konsumenta i obowiązki przedsiębiorcy po zmianach od 1 stycznia 2023 r.

28 września 2023 r. - Online

Imiona oraz nazwiska uczestników:

Nazwa, adres NIP firmy:

Telefon uczestnika / osoby kontaktowej:

E-mail uczestnika / osoby kontaktowej:

☐ Proszę o wysłanie e-faktury VAT w formie załącznika PDF na adres e-mail:

Uwagi:

Cena uczestnictwa

- ☐ **690 zł + VAT** koszt udziału jednej osoby
- ☐ **650 zł + VAT** koszt udziału jednej osoby przy zgłoszeniu 2 lub więcej osób

Warunki uczestnictwa

Cena obejmuje: prelekcje, materiały, certyfikat. • Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie. • Wpłaty należy dokonać na konto podane na dokumencie proforma lub fakturze VAT. • Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału. • Zamiast zgłoszonej osoby w szkoleniu może wziąć udział inny pracownik firmy. • Rezygnację z udziału należy przesyłać listem poleconym na adres organizatora. • Prosimy o dokonanie wpłaty zgodnie z terminem płatności podanym na fakturze proforma. • Po otrzymaniu zgłoszenia prześlemy Państwu potwierdzenie udziału w szkoleniu oraz fakturę pro forma. • Nieodwołanie zgłoszenia lub niewzięcie udziału w szkoleniu powoduje obciążenie pełnymi kosztami udziału. • W przypadku rezygnacji w terminie mniejszym niż 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia pobierane jest 100% opłaty za udział bez względu na termin wysłania formularza zgłoszeniowego. • W przypadku, gdy wykładowca z przyczyn losowych nie będzie mógł przeprowadzić zajęć w podanym wcześniej terminie WLR Training Group zastrzega sobie prawo zmiany terminu zajęć. • Uczestnicy szkolenia wskazani przez osobę zgłaszającą zostaną niezwłocznie poinformowani o tym fakcie. • W przypadku finansowania ze środków publicznych faktura VAT zostanie wystawiona ze stawką VAT zw. ale cena na fakturze będzie ceną brutto z tego formularza zgłoszeniowego.

Zgody marketingowe

- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu administrowania nim przez zleceniodawcę w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). Wiem, że mam pełne prawo do wglądu i zmiany swoich danych, jak też ich usunięcia z bazy.
- ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną od WLR Training Group Wojciech Jędrzejczyk (zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. Dz. U. Nr 144 poz. 1204 'o świadczeniu usług drogą elektroniczną'). W każdym momencie przysługuje mi prawo do odwołania powyższej zgody. Oświadczam, że znam i akceptuję warunki uczestnictwa i rezygnacji w szkoleniu

OŚWIADCZENIE VAT ZW

- ☐ w całości zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2011.177.1054 z późn. zm.)
- ☐ w co najmniej 70% zgodnie z treścią § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 z późn. zm.)

Oświadczamy, że akceptujemy warunki uczestnictwa w szkoleniu oraz zobowiązujemy się do zapłaty.

Podpis i pieczęć